

Conditions générales de vente de billets sur internet

Article 1. Applications des Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes de billets Internet passées sur le site Internet de Vulcania www.vulcania.com via l'interface getaticket. Vulcania se réserve la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment. Dans ce cas, il serait appliqué les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2. Relations contractuelles

2.1. Les informations figurant sur le site Internet et les brochures 2010 de Vulcania peuvent faire l'objet de modifications dont le client sera préalablement informé à la conclusion de son achat de billets, exclusion faite de celles concernant certains spectacles, attractions, boutiques ou restaurants qui ne sont ouverts qu'à certaines saisons ou peuvent être fermés, modifiés ou supprimés sans préavis.

2.2. La SEM Volcans dite « Vulcania » est le seul interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. Vulcania ne peut être responsable des dommages résultant de la force majeure ou du fait de tous tiers à l'organisation, au déroulement de la visite et aux prestations fournies à cette occasion.

2.3. Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente suivantes : être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. A défaut, Vulcania se réserve le droit d'annuler la commande.

2.4. Toute commande implique de se conformer au règlement intérieur de Vulcania dûment affiché à l'entrée du Parc.

2.5. En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, les prestations proposées par Vulcania, en tant que prestations touristiques, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-20 et suivants du même Code en matière de vente à distance.

Article 3. Modalités de la commande

3.1. Les prix figurant sur le site Internet et les brochures 2010 de Vulcania sont applicables jusqu'au 14 novembre 2010 et s'entendent Toutes Taxes Comprises. Ils sont déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date d'établissement des tarifs et peuvent être révisés après la commande, uniquement en cas de variations des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes. Dans ce cas, Vulcania se réserve le droit de modifier le montant de la commande en l'affectant du pourcentage de variation de l'élément concerné.

3.2. Une fois une commande confirmée et payée, Vulcania ne peut appliquer rétroactivement les réductions et les offres promotionnelles ponctuelles.

3.3. Tous les règlements doivent être effectués en euros par carte bancaire Visa, Mastercard, le jour-même de la réservation. Un paiement intégral et immédiat est requis pour toute commande effectuée sur le site Internet. Tous les autres moyens de paiement ne sont pas acceptés. Vulcania n'est pas responsable de tous frais sur les transactions par carte bancaire occasionnés le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

3.4. La date de validation de la commande correspond à la date de la commande et de son paiement par carte bancaire en ligne (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique).

3.5. Tout bon de commande signé du client par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause. Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

3.6. Le paiement par carte bancaire s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire (Crédit Agricole Centre France). Ceci implique qu'aucune information bancaire concernant le client ne transite via le site de Vulcania et de l'interface getaticket. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; la commande du client sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque choisie par le client.

3.7. Les coordonnées de la carte de crédit du client sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Vulcania et l'interface getaticket n'ont en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les gardent pas sur les serveurs. C'est pourquoi elles sont redemandées au client à chaque nouvelle transaction sur notre site.

3.8. Vulcania se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

3.9. Le nombre total de billets est limité à 9. Au-delà nous vous recommandons de contacter le service Réservations au 04.73.19.70.98 pour bénéficier d'une offre tarifaire adéquate.

3.10. L'achat du livret d'exploration est possible dans la limite des stocks disponibles. Il est récupérable sur place le jour de votre visite sur présentation du billet mentionnant l'achat du livret d'exploration. En cas de non récupération du livret celui-ci ne sera pas remboursé sauf en cas de rupture de stock ou de réédition.

Article 4. Validité des billets achetés sur Internet

4.1. Les billets Internet datés achetés via le site Internet de Vulcania ne sont valables que sur la date choisie par le client lors de la commande. Une utilisation sur une autre date, ne peut s'entendre que jusqu'au 14 novembre 2010 avec accord express de Vulcania et au tarif en vigueur lors de la date de visite effective qui pourrait être acceptée par Vulcania. Ces billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

4.2. Billets avec tarifs promotionnels : Dans le cadre d'une opération ponctuelle, Vulcania peut être amené à mettre en place des billets non datés. Les billets Internet avec tarifs promotionnels achetés via le site Internet de Vulcania ne sont valables que sur la période de promotion indiquée sur le site. Une utilisation sur une autre date, ne peut s'entendre que jusqu'au 14 novembre 2010 avec accord express de Vulcania et au tarif en vigueur lors de la date de visite effective qui pourrait être acceptée par Vulcania. Ces billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

4.3. Lors des contrôles à l'entrée de Vulcania ou de la remise du ou des billets Internet, une pièce d'identité officielle et en cours de validité pourra être demandée au client pour identifier l'acheteur desdits billets Internet.

4.4. Les billets Internet enfants de même que les billets Internet à tarifs réduits peuvent faire l'objet d'un contrôle en caisse à l'entrée à Vulcania. En l'absence de pièces pouvant justifier de ces tarifs spécifiques, Vulcania est en droit de faire payer la différence avec le billet plein tarif en vigueur lors de la date de visite.

4.5. Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet Internet, de les mettre à disposition à de telles fins ou d'utiliser des copies de ces documents. De tels faits sont passibles de poursuites pénales, sans préjudice des dommages et intérêts que Vulcania serait en droit de réclamer aux contrevenants en vertu du préjudice subi.

4.6. Vulcania ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée notamment en cas de perte ou de vol du billet. Il ne pourra pas être délivré de duplicata sur place.

Article 5. Impression des billets Internet

5.1. Il est obligatoire d'imprimer tous les billets Internet commandés et de les présenter en caisse le jour de la visite. Vulcania se réserve le droit d'interdire l'entrée au parc en l'absence de présentation des billets.

5.2. La fonctionnalité d'impression des billets d'entrée à Vulcania acheté via Internet implique d'imprimer lesdits documents sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès Internet. Aucun autre support (électronique, écran pc, écran portable) n'est accepté.

5.3. Le client doit s'assurer que les billets imprimés disposent d'une bonne qualité d'impression et ainsi correspondre impérativement aux conditions de validité décrites ci-après. Pour être valides, ils doivent être imprimés en mode portrait, sans modification de la taille d'impression, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. A chaque personne réservée correspond un billet.

5.4. Des documents partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, le client doit ré-imprimer son ou ses billets Internet afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Le client pourra vérifier la qualité de l'impression en s'assurant que les informations écrites sur le billet Internet ainsi que le code barres sont bien lisibles. Vulcania décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet Internet imprimable par vos soins.

5.5. Chaque billet Internet imprimé est muni d'un code barres unique contrôlé et enregistré à l'entrée de Vulcania à l'aide de lecteurs de code barres, permettant l'accès à Vulcania à un seul client. Il est impossible d'être admis à l'entrée du Parc plusieurs fois avec le même billet Internet. Seule la première personne à présenter le billet Internet sera admise, celle-ci étant présumée être le porteur légitime du billet. Les billets Internet sont personnels et incessibles. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables.

5.6. Vos billets imprimables à domicile sont disponibles en permanence jusqu'à la date de l'évènement sur le site internet sur lequel vous avez acheté vos billets.

Pour les retrouver :

- rendez-vous sur la rubrique Mon Compte. Identifiez-vous.

- Rubrique Mes Commandes ; sélectionnez la ligne de commande avec les billets que vous souhaitez imprimer en cliquant en bout de ligne sur « en savoir plus ».

- Détail de la ligne de commande : cliquez sur l'imprimante en bout de ligne de commande.

- Impression des billets. Une ligne d'impression est disponible par billet. Cliquez sur l'imprimante pour imprimer chaque billet.

L'acheteur des billets prend toutes les mesures de précaution requises pour conserver secret son mot de passe et pour empêcher toute utilisation par des personnes non autorisées ou toute infraction.

Article 6. Données personnelles

6.1. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse : Vulcania, Service Marketing, Route de Mazayes, 63230 Saint-Ours les Roches.

6.2. L'achat d'un billet par internet implique l'acceptation de l'inscription à la newsletter de Vulcania.

6.3. Les données personnelles collectées par Vulcania lors de l'achat d'un billet sur internet sont strictement réservées à l'usage de la billetterie et de l'information sur le parc. Les adresses ne font l'objet d'aucune commercialisation ni diffusion à des tiers.

Article 7. Dispositions diverses

7.1. Les présentes conditions particulières de vente sont soumises au droit français et relève des tribunaux compétents à Clermont-Ferrand.