

POLITIQUE RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



Parc à thème intergénérationnel unique en Europe sur les Volcans et la planète Terre et Site Touristique Emblématique de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, **Vulcania** est situé dans la Chaîne des Puys, le plus jeune ensemble volcanique en France métropolitaine, aujourd'hui inscrit au Patrimoine Mondial de l'UNESCO. Site pédagogique et touristique majeur en Auvergne, implanté au cœur même de sa thématique au sein du Parc Naturel Régional des Volcans d'Auvergne, **Vulcania** a pour objectif d'éduquer et de sensibiliser à l'origine, l'évolution et l'avenir de notre planète avec comme leitmotiv « d'apprendre en s'amusant » autour des trois univers du parc : les volcans, les phénomènes naturels et la Terre dans l'Espace. Le parc a déjà accueilli plus de 7 millions de visiteurs. **Vulcania** est également labellisé Tourisme & Handicap depuis 2003 et sa gestion environnementale certifiée ISO 14001 depuis 2012.

Dans un monde où, chaque jour les événements nous font prendre un peu plus conscience des changements climatiques et de l'appauvrissement des populations et des ressources, **Vulcania** s'engage dans un processus responsable d'amélioration continue de ses pratiques environnementales, économiques, sociales et sociétales.

NOS ENGAGEMENTS

Nous nous engageons à respecter les exigences légales et autres exigences qui nous sont applicables et à améliorer nos performances dans les domaines suivants :

- **Valeurs partagées** : renforcer notre démarche de Très Grande Satisfaction en respectant au quotidien les 4 S (Souriant, Serviable, Sérieux, Solidaire), le respect et la bienveillance autour du triptyque vertueux employeur-salariés-visiteurs
- **Impact environnemental des projets de développement** : préserver les ressources dans une démarche d'atténuation et d'adaptation au changement climatique, prévenir tout risque de pollution et protéger la biodiversité
- **Climat et Energie** : réduire les déchets et développer des transports moins polluants, renforcer la sobriété énergétique et le numérique responsable pour baisser notre consommation énergétique de 40% d'ici 2030 et réduire notre bilan Carbone
- **Développement économique et social** : poursuivre notre contribution au développement de l'économie touristique locale et notre engagement dans le choix de produits et services plus respectueux en privilégiant les entreprises locales
- **Recrutement, Formation, Employabilité** : renforcer l'attractivité du site, le sentiment d'appartenance et de fierté pour les salariés, favoriser l'accès à des dispositifs de montée en compétences et de professionnalisation, capitaliser sur la diversité intergénérationnelle des femmes et des hommes de l'entreprise et œuvrer pour leur égalité

Tous les salariés, mais aussi nos visiteurs, prestataires et fournisseurs, sont pleinement associés à notre démarche RSE, afin que ces objectifs puissent être atteints dans le cadre d'un véritable projet d'entreprise fédérateur.

Sophie ROGNON
Directrice

